



**PESTANA**

HOTEL GROUP

BE SAFE • BE POSITIVE • BE INSPIRED



# Tipos de alojamento

**Suite Apartment –  
Land View –  
No Outdoor space**

1st Floor  
Max. Occ. 2 AD + 1 CHLD



**Studio Apartment –  
Land View –  
Outdoor space with  
garden furniture**

Ground Floor  
Max. Occ. 2 AD + 1 CHLD



**One Bedroom Linked  
Villa – Land view –  
Has balcony or patio  
area with garden  
furniture.**

Ground/1st Floor  
Max. Occ. 2 AD + 2 CHLD  
Or 3 Adults



# PESTANA PALM GARDENS

1 JULHO

## Tipos de alojamento

**Two Bedroom  
Standard Linked  
Villa - Land View –**  
Outdoor space with  
furniture

Ground/1st Floor  
Max. Occ. 5 pax



**Two Bedroom  
Superior  
Linked Villa -  
Partial Sea views -**  
Outdoor pace with  
Gardens furniture

Ground/1st Floor  
Max. Occ. 6 Pax



**Two Bedroom  
Premium Linked  
Villa – Sea Views –**  
Outdoor space with  
garden furniture

Ground Floor/1st Floor/  
2nd floor/Roof Terrace  
Max. Occ. 6 Pax



# PESTANA PALM GARDENS

*1 JULHO*



## ☐ CHECK-IN | CHECK-OUT

- . Check-in após as 16h
  - . Check-out até às 11h
  - . Pré registo na App Pestana ou Pestana.com (Promover junto de Clientes)
  - . Pagamento da estadia ao check-in
  - . Check-out apenas entrega de chave Dropbox
  - . Não há serviço de bagageiro
- Receção aberta 24hrs

## PESTANA PALM GARDENS

### 1 JULHO

#### LIMPEZA QUARTO

- Serviço limpeza diária ou,
- Sem serviço de limpeza diária: apenas recolha do lixo e troca de roupa a cada 5 dias
- Não é efetuada lavagem de louça na limpeza diária
- Arejamento garantido entre utilizações, sempre que necessário desinfeção com ozono.
- Sistemas de limpeza e desinfeção da Ecolab
- Recurso a meios descartáveis de limpeza
- Limpeza efectuada sempre **sem** Clientes no interior

#### LIMPEZA ÁREAS SOCIAIS

- Em permanência das 09h – 17:30h
- Áreas desinfetadas com recurso a nebulizadores e desinfetantes.

#### PISCINAS

- Piscina adultos e crianças exterior aberta das 09h – 19h
- Troca de toalhas de piscina na piscina (2x por semana)
- Sauna, Ginásio e Spa temporariamente encerrados
- Espreguiceiras disponíveis na área da piscina e relvados com distanciamento social garantido
- Não é permitida a reserva de espreguiceiras

#### PRAIAS

- Várias disponíveis a menos de 600m.



## PESTANA PALM GARDENS

### 1 JULHO



#### RESTAURANTE E BAR

- Pequeno almoço Continental & Inglês servido no restaurante mediante reserva

#### Almoço Snack

- Jantar A La Carte servido no restaurante mediante reserva ou para take away

#### OUTROS SERVIÇOS

- WIFI GRÁTIS (receção e moradias)
- Cofre (€)
- Serviço de shuttle temporariamente indisponível
- Unidade com o selo “Clean & Safe”
- Pequeno almoço e Package de Alimentos (sobre encomenda)
- Amenitie de kitchnete (liquido para lavar a louça & esponja)
- Amenitie EPI Cliente à chegada (máscara, luvas, gel desinfetante)

## PESTANA PALM GARDENS

### 1 JULHO

#### ❑ OUTRAS NOTAS

- Todo o staff com formação em EPI'S
- Proteção de acrílico nas receções
- Sinalização e sinaléticas no âmbito das regras de higiene e proteção
- Lavandaria de Cliente temporariamente indisponível.
- Espaço crianças temporariamente indisponível
- Certificação Internacional em processo de validação
- Bares, restaurantes e supermercados na imediações
- Encomendas de bens alimentares apenas para clientes alojados na unidade
- UberEats ou outros devem ser recolhidos em zona exterior identificada para o efeito
- Ofertas especiais de golfe
- Utilização de máscara obrigatória em circulação nas áreas interiores.
- Ténis – empréstimo de raquetes; aquisição de bolas na receção (€)
- Pingue-pongue - empréstimo de bolas e raquetes na receção





**PESTANA**

HOTEL GROUP

BE SAFE • BE POSITIVE • BE INSPIRED

