



ESTEJA SEGURO CONNOSCO

MEDIDAS DE PROTEÇÃO E
SEGURANÇA CONTRA O COVID-19

CASCADE
WELLNESS RESORT

ALGARVE

O NOSSO COMPROMISSO

A saúde e segurança dos nossos colaboradores e hóspedes serão sempre a nossa prioridade. Estamos empenhados em garantir um ambiente seguro e alinhado com as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e da Direção Geral da Saúde (DGS). Desta forma partilhamos consigo as medidas que estão a ser implementadas e postas em prática no nosso Resort. A alteração dos serviços visa a preservação da saúde de todos e não colocará em causa a dedicação ao serviço de excelência do Cascade Wellness Resort.

RECEÇÃO

- Informatização dos processos de check-in e check-out, minimizando o contacto social;
- Informação disponibilizada a cada hóspede sobre as recomendações das autoridades de saúde portuguesas, quanto às práticas de higienização;
- Desinfeção de todas as superfícies duras com risco de contágio durante os processos de check-in e check-out.

ALOJAMENTO

- Redução de capacidade de alojamento do Resort, através de atribuição de quartos de forma espaçada e garantindo um intervalo de 24 horas entre clientes;
- Implementação de kit diário "*be safe with us*" – material de proteção individual (máscara, luvas, gel e toalhetes desinfetantes) à sua disposição no quarto;
- Reorganização das facilidades disponíveis no quarto, minimizando riscos de contágio – os serviços adicionais continuarão disponíveis a pedido;
- Equipa de limpeza equipada com proteção individual descartável, de acordo com as recomendações da DGS/OMS;
- Minimização das entradas de *staff* nos quartos – será efetuada a limpeza de quartos, cumprindo todas as recomendações da DGS, de 3 em 3 dias – pedidos adicionais estarão sempre disponíveis a pedido;
- Após a limpeza normal, será efetuada uma desinfeção antiviral para sua segurança;
- Após a saída de cada hóspede, o quarto será limpo, desinfetado e ficará 24 horas sem utilização.

ÁREAS PÚBLICAS E ELEVADORES

- Gel desinfetante disponível em todas as zonas comuns;
- Redução da capacidade de utilização dos elevadores e incentivo ao uso de escadas;
- Desinfecção de hora em hora das áreas públicas, nomeadamente as zonas críticas de contágio;
- Pulverização regular com desinfetante das zonas exteriores, tais como espreguiçadeiras, baldes de lixo exteriores, zonas de lazer, etc.

PISCINAS, GINÁSIO E SPA

Estas áreas encontram-se encerradas até que a sua utilização seja regulada pelas autoridades de Saúde.

COLABORADORES CASCADE

- Os nossos colaboradores têm formação nos seguintes temas:
 - Covid-19;
 - Novos procedimentos de higiene e segurança;
- Utilização de equipamentos de proteção individual, de acordo com as recomendações da OMS para cada função;
- Desinfecção das áreas de serviço de hora em hora.

O Resort dispõe de locais designados para isolamento, de acordo com as recomendações da OMS e tem parceria com o Hospital Privado São Gonçalo, garantindo apoio imediato a todos os nossos clientes e colaboradores.