



## *Sinta-se Bemvindo e seguro connosco*

O Hotel Talisman mantém-se a par de todas as recomendações e comunicações oficiais emitidas pela OMS, DGS e da Autoridade Regional de Saúde no que diz respeito à pandemia provocada pelo novo coronavírus (Covid-19) e sua contenção.

Neste sentido, foi desenvolvido e implementado um conjunto de medidas que figuram em um **Protocolo Interno** e em um **Plano de Contingência**, que inclui diversas normas de conduta, procedimentos de higienização e desinfecção e alteração de serviços que visam prevenir e restringir a possibilidade de contaminação por forma a salvaguardar a saúde, a segurança e o bem-estar dos nossos hóspedes, colaboradores e clientes em geral, cumprindo assim com as normas estabelecidos pelo Turismo de Portugal, sendo o nosso Hotel reconhecido como Estabelecimento *Clean and Safe*.

Estamos ansiosos por vos receber e proporcionar experiências inesquecíveis no nosso Hotel e nos Açores. No entanto, estamos conscientes que terá que haver um compromisso de todos no cumprimento **de algumas ações**. Assim, informamos abaixo o que, nesta fase, nos comprometemos realizar e enunciamos como compromisso o que esperamos dos nossos Hóspedes.

### *O que esperamos de Si – O seu compromisso*

- Colocação de Máscara de Proteção facial nos espaços Públicos no interior do Hotel;
- Lavagem e desinfecção das mãos;
- Cumpra a distância física de segurança;
- Utilize a Etiqueta Respiratória;
- Caso sinta durante a sua estadia sintomas associados ao Covid-19 tais como, febre, tosse e dificuldades respiratórias, ou descubra que esteve em contato com um caso suspeito ou positivo, avise de imediato a nossa receção;
- Utilize sempre que possível o telefone ou os canais digitais para comunicar connosco;
- Privilegiamos métodos de pagamento por cartão, preferencialmente por contactless;
- Utilize o Self Check in e check out.

## ***O que pode esperar de nós – O nosso Compromisso***

### **Apesar da máscara estaremos sempre com o nosso melhor sorriso!**

- Será recebido por um rececionista com equipamento de proteção colocado (máscara) e com uma barreira de proteção em acrílico;
- Disponibilizamos dispensadores de gel desinfetante nos pontos de entrada para que possa desinfetar as mãos;
- É possível termos que medir a sua temperatura com termómetro de infravermelhos;
- A Bagagem será desinfetada antes de seguir para o quarto;
- Caso não tenha efetuado o check in On Line poderá fazê-lo em modo Self- Check in;
- Ser-lhe-á entregue um envelope fechado com a chave do quarto e material informativo necessário para a sua estadia;
- Tem a possibilidade de efetuar self Check Out;
- Poderá optar por prescindir da limpeza diária;
- Terá à sua disposição material de proteção individual e produto de desinfeção;
- Encontrará cartazes com as indicações da autoridade de saúde nacional afixados e visíveis.
- Superfícies e equipamentos comuns entre clientes diferentes são desinfetados após cada utilização (chaves de quartos, comandos de parque, material de escrita, multibanco);

### **Nos Quartos**

- Faremos a retenção dos quartos por um período mínimo de 24 horas entre hóspedes.
- Reforçamos a limpeza com a desinfeção de todas as áreas do quarto utilizando produtos específicos, especialmente nas superfícies tocáveis (puxadores, corrimões, interruptores, comandos, equipamentos, tecidos);
- Digitalizamos todo o material em papel (Diretório de Serviços, ementas, etc) presente no quarto que será colocado em um canal na sua TV.
- O Mini - bar estará vazio e desinfetado. Caso pretenda bebidas contate o room service;
- À chegada, encontrará a porta selada com Garantia de selo “Clean & Safe”.

### **F&B – Restaurante/Bar**

- Será servido pequeno-almoço à la carte, mediante reserva, que poderá ser servido no quarto ou no restaurante e esplanada;
- O nosso Restaurante Palm Terrace estará à sua disposição para todas as refeições mediante reserva antecipada com serviço individualizado à mesa;
- Inexistência temporária de serviço de buffets;
- Incentivamos o Room - Service, sem taxa de serviço;
- Criamos uma ementa “Grab & Go” para desfrutar durante os seus passeios pela ilha;
- Digitalizamos todos os nossos menus com a possibilidade de os consultar no seu telemóvel através de código QR;
- Reduzimos a capacidade de permanência nas nossas salas. Colocamos a sua mesa com 2 metros de distância de outros clientes;

- Será feito o controlo sobre o distanciamento e limite ao fluxo de pessoas;
- A sua mesa estará desinfetada e sem Mise en Place. Tudo o que utilizar será colocado na altura;
- Utilizaremos saquetas individuais de temperos;
- Reforçamos a limpeza com a desinfeção em todas as nossas instalações, utilizando produtos específicos, especialmente nas superfícies tocáveis: mesas, cadeiras, puxadores, interruptores, botões de elevadores, corrimões;
- Dispensadores de gel desinfetante disponíveis nos pontos de entrada e saída;
- Espaços públicos são arejados várias vezes ao dia.
- Pub poderá estar temporariamente indisponível.

### **Piscina/Lazer/Fitness Center**

- Tratamento da água da piscina já é dotado, por defeito, de desinfetante específico, pelo que a sua utilização é perfeitamente segura;
- Casas de Banho da Piscina serão higienizadas várias vezes ao dia, serão colocadas toalhas desinfetantes para maior segurança;
- Colocaremos espreguiçadeiras empilhadas e desinfetadas para sua utilização. Retire somente a que vai utilizar;
- Será feito controlo sobre o distanciamento e limite ao fluxo de pessoas;
- Serviço de massagens estará temporariamente indisponível;
- Fitness Center estará temporariamente indisponível.

### **As nossas Equipas**

- Faremos a Medição de temperatura e/ou sintomas diários a todos os nossos colaboradores;
- Equipa estará devidamente equipada com material de proteção individual e específico para cada departamento;
- Reforçamos a limpeza com a desinfeção em todas as nossas instalações, utilizando produtos específicos, especialmente nas superfícies tocáveis (puxadores, interruptores, botões de elevadores, corrimões);
- Privilegiamos a compra de mercadorias a fornecedores locais. Implementamos procedimentos de segurança aplicados no tratamento e armazenamento das mercadorias entregues;
- Se por alguma razão ficar doente, estamos preparados para cuidar de si. Foi dada formação e orientações claras aos nossos colaboradores através de um Plano de Contingência sobre como agir em casos suspeitos de infeção da Covid-19.

**Clean & Safe** ✓

Establishment  
complying  
with Health Measures  
**Portugal**

TURISMO DE  
**PORTUGAL** 