

MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO - COVID-19 NO WYNDHAM GRAND ALGARVE

O nosso « Hygiene Hero » coordenou a implementação de um conjunto de medidas, de acordo com as diretrizes emitidas pela Organização Mundial de Saúde, pelo Turismo de Portugal e pela Direção Geral de Saúde. De referir que estas medidas se encontram sujeitas a alterações, mediante a publicação de novas orientações e/ou legislação aplicável.

Com a ajuda da nossa equipa *Clean & Safe*, cada elemento da nossa equipa concluiu uma formação sobre medidas de prevenção e sobre as melhores práticas a serem implementadas.

Utilizaremos máscaras, respeitaremos a distância física de 2 metros, desinfetaremos frequentemente o nosso Hotel e suas superfícies e praticaremos a etiqueta respiratória, bem como todos os protocolos de higiene e prevenção considerados importantes para a segurança de todos.

O foco de todos os colaboradores é, e será sempre, proporcionar confiança e segurança a todos os nossos hóspedes.

Por esse motivo, solicitamos que cada hóspede respeite as diretrizes obrigatórias descritas abaixo:

- ❖ Respeite todos os sinais existentes e instruções transmitidas durante toda a sua estadia
- ❖ Respeite a distância de segurança de 2 metros, entre pessoas
- ❖ Lave as mãos frequentemente com sabão ou com uma solução à base de álcool
- ❖ Use máscara enquanto permanecer nos espaços fechados do hotel
- ❖ Procure utilizar o método de pagamento wireless sempre que possível
- ❖ Se sentir algum dos sintomas associados ao COVID-19 (febre, tosse ou falta de ar), por favor, não saia do seu quarto e contate a receção

RECEÇÃO

- ❖ Respeite as marcações no pavimento enquanto se encontra na fila de atendimento e aproxime-se do balcão apenas após desinfecção deste (apenas uma pessoa por reserva)
- ❖ Utilize o desinfetante para as mãos disponibilizado, antes e depois de ser atendido/a



RESTAURANTES

- ❖ Verifique os horários disponíveis. Aconselhamos que reserve a sua mesa antecipadamente
- ❖ Não é permitido deslocar mesas e/ou cadeiras sem autorização prévia
- ❖ Não será disponibilizado serviço de *buffet self-service*. Disponibilizaremos um menu *à la carte* que apenas será servido na presença do hóspede

KIDS CLUB

- ❖ É necessário efetuar pré-reserva. O Kids Club terá capacidade máxima de 10 crianças com idades compreendidas entre os 4 e os 12 anos
- ❖ Não é permitido levar brinquedos para o Kids Club
- ❖ Os pais / responsáveis deverão permanecer no hotel enquanto a criança se encontrar no Kids Club
- ❖ Serão privilegiadas as atividades no espaço exterior, sempre que possível

TRANSPORTE

- ❖ Uso obrigatório de máscara
- ❖ Capacidade máxima de 3 pessoas por veículo

SPA

- ❖ Fechado e com acesso interdito à sauna, banho turco e jacuzzi até informação contrária

PISCINA INTERIOR & EXTERIOR

- ❖ Acesso limitado, respeitando 2 metros de distância entre cada hóspede dentro da piscina e na sua área circundante

GINÁSIO

- ❖ Acesso limitado, respeitando 3 metros de distância entre cada utilizador

Agradecemos por ter escolhido o nosso Hotel. Estamos desejosos de o/a receber nas nossas suites amplas e renovadas, esperando que desfrute, da melhor forma, do Algarve e de todas as comodidades que o Wyndham Grand Algarve tem ao seu dispor.

