



# IN AZORIS IN SAFETY

Medidas de segurança e prevenção do  
Grupo Azoris Hotels contra a COVID-19







Face à situação atual da pandemia Covid-19, o Grupo Azoris assume o compromisso de garantir a segurança dos seus colaboradores, hóspedes, fornecedores e clientes em geral.

Assim, alinhados com a Organização Mundial de Saúde e com as entidades nacional e regional de saúde, o Grupo Azoris instaurou as medidas de controlo, higiene e segurança descritas neste documento, transversais a todas as suas unidades hoteleiras.

A implementação destas novas medidas visa transmitir segurança e confiança aos nossos hóspedes, conciliando sempre estes fatores com a qualidade dos serviços, a simpatia e o profissionalismo com que o Grupo Azoris se distingue, para que possa proporcionar uma experiência positiva aos que o visitam.

#InAzorisInSafety

---

**ARE YOU READY TO EXPERIENCE NATURE AGAIN?**

---

# Medidas de Segurança e Prevenção



## TRANSPORTE DE HÓSPEDES

- O veículo de transferes do hotel é devidamente desinfetado sempre que utilizado.
- A sua ocupação é limitada ao número de passageiros permitido nas regras em vigor.
- Os condutores encontram-se equipados com proteção individual.
- O veículo dispõe de máscaras, luvas e dispensador de solução antisséptica para os passageiros.



## ENTRADA

- Disponibilização de um dispensador de solução antisséptica.
- Disponibilização de toalhetes desinfetantes aos hóspedes, para desinfecção de telemóvel e outros itens pessoais.



## RECEÇÃO – Check-In

- Arejamento natural das zonas de receção efetuado durante o dia.
- Os rececionistas e porteiro estão devidamente equipados com material de proteção individual.
- Existem balcões de check-in e check-out separados, ambos protegidos por acrílico separador.
- As zonas de espera encontram-se demarcadas com as medidas de distanciamento obrigatório.
- Todos os balcões dispõem de dispensadores de solução antisséptica.
- Existência de um Kit COVID FREE (extra), composto por gel desinfetante e máscara.
- Os procedimentos a seguir durante a estadia estão disponíveis em formato digital – Guest Guide.



- Solução online para Pré Check-In, por forma a agilizar o contacto com o staff à chegada.
- Limpeza e desinfeção regular das superfícies de contacto nos balcões de atendimento, bem como dos instrumentos, efetuada com solução de limpeza desinfetante adequada.



## ELEVADORES

- Existência de dispensadores com solução desinfetante em cada elevador.
- A ocupação está limitada a 50% da capacidade do elevador, exceto quando se trate de familiares ou companheiros de viagem.
- Existência de zonas delimitadoras de forma a garantir o distanciamento no espaço de espera.
- Limpeza e desinfeção regular.



## ÁREAS PÚBLICAS

- A informação sobre a higienização das áreas públicas estará disponível para consulta.
- Limpeza e desinfeção regulares, com solução adequada, nas superfícies de contacto, principalmente em balcões, puxadores, corrimões, botões dos elevadores e WC públicos.
- Arejamento natural das áreas públicas efetuado regularmente durante o dia.
- Os WC públicos dispõem de solução antisséptica para limpeza e desinfeção das mãos e toalhetes de papel.
- Desinfeção das áreas públicas exteriores com regularidade.
- Recomenda-se a utilização de máscaras sempre o hóspede circule nas áreas interiores do hotel, de acordo com as orientações legais em vigor sobre esta matéria.



## QUARTOS

- A atribuição dos quartos garantirá o maior distanciamento possível entre quartos ocupados.
- Será garantido um período de 24 horas entre as ocupações de cada quarto.



- Reforço de procedimentos para a correta limpeza e desinfecção diária dos quartos.
- Após cada saída, os quartos são totalmente higienizados com produtos antissépticos adequados.

## RESTAURANTES E BARES



- Cumprimento do distanciamento mínimo exigido de 2 metros entre cada mesa ocupada.
- As reservas são recomendadas para todos os momentos de refeição.
- Existem horários diferenciados e lotação máxima para as salas de refeições dos hóspedes, evitando o tráfego excessivo nas áreas de consumo.
- A desinfecção das mãos à entrada das áreas de consumo é imperativa, utilizando os dispensadores afixados.
- A distância social de segurança será respeitada entre colaboradores e clientes, sempre que possível.
- Os habituais guardanapos de tecido são substituídos por guardanapos de papel descartáveis.
- O serviço de refeição terá os seguintes ajustes:
  - Pequenos-almoços com opção de menu individual ou em picnic box.
  - O menu À La Carte será uma prioridade.
- Pagamento através de meios eletrônicos, em alternativa ao numerário, sendo o cartão manuseado apenas pelo cliente.

## PISCINAS E GINÁSIO

### Ginásio

- Espaço disponível mediante reserva efetuada na receção do Hotel.
- Será feita a devida higienização entre cada utilização.

### Piscinas

- Existência de dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica.
- Espaçamento das espreguiçadeiras de forma a respeitar a distância mínima recomendada.





- Exposição permanente dos resultados analíticos da água de piscinas e jacuzzi.
- Interdição da utilização dos balneários.



### BUSINESS CENTRE

- Espaço com acesso limitado apenas a uma pessoa.
- Limpeza regular das superfícies e equipamentos utilizados.



### RECEÇÃO – Check-Out

- Medidas de higienização e distanciamento similares às do check-in.
- Envio de proforma da conta-corrente do hóspede para o e-mail, permitindo conferir os valores à distância.
- Pagamento através de meios eletrónicos, em alternativa ao numerário, sendo o cartão manuseado apenas pelo cliente. O terminal de pagamento poderá ser desinfetado pelo próprio cliente, com produto cedido na Receção.



### PROTOCOLO INTERNO E FORMAÇÃO

- Todos os nossos colaboradores receberam formação e foram consciencializados para o protocolo interno relativo ao surto do Coronavírus COVID-19, e procedimentos específicos de prevenção e controlo de infeção, incluindo:
  - o Higienização das mãos;
  - o Etiqueta respiratória;
  - o Conduta social;
  - o Correta utilização de equipamento de proteção individual;
  - o Monitorização diária para verificação de febre, tosse ou dificuldade respiratória;
  - o Limpeza e desinfecção adequada de superfícies e tratamento de roupa, com indicações e cuidados específicos.
- O protocolo interno, que lista todos os procedimentos internos a serem levados a cabo no âmbito da prevenção de propagação do coronavírus, está disponível para consulta dos hóspedes, mediante pedido.



## CASOS DE CONTAMINAÇÃO

- Existe uma área reservada para casos suspeitos ou confirmados de infecção por COVID-19, com ventilação natural ou sistema de ventilação mecânica, revestimentos lisos e laváveis, casa de banho privada, stock de materiais de limpeza, máscara cirúrgica e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos e saco, sacos de recolha de roupa usada, kit com água e alguns alimentos não perecíveis. Os resíduos produzidos por clientes suspeitos de infecção irão ser devidamente separados, selados, e enviados para um operador licenciado para a gestão de resíduos.
- Há sempre no hotel um colaborador responsável por acionar o plano de ação em caso de suspeita de infecção, prestando toda a assistência necessária.
- A descontaminação da área de isolamento reservada a eventuais casos suspeitos de infecção, bem como as áreas do hotel em que o doente tenha estado, será levada a cabo conforme indicações da Direção Geral de Saúde.



## REQUISITOS DO SELO DO TURISMO DE PORTUGAL



### OUTRAS INFORMAÇÕES

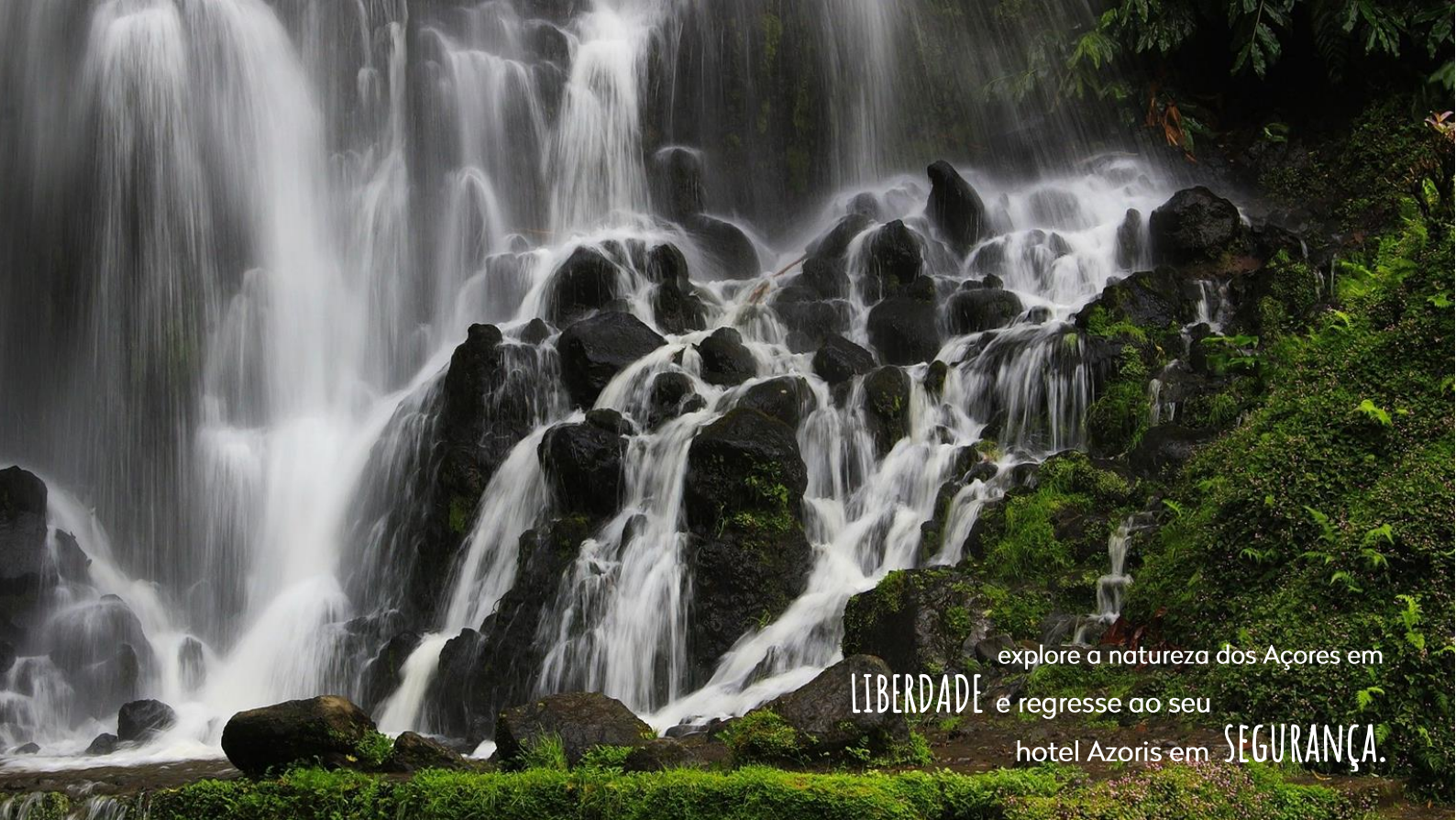
Fique a par das políticas regionais aqui: [Políticas Regionais](#)

Relativamente ao estado e políticas nacionais, consulte aqui: [Políticas Nacionais](#)

Quanto às regras dos aeroportos dos Açores, consulte aqui para cada uma das ilhas onde temos os nossos hotéis:

- Ponta Delgada, São Miguel: [Aeroporto de Ponta Delgada](#)
- Angra do Heroísmo, Terceira: [Aeroporto das Lajes](#)
- Horta, Faial: [Aeroporto da Horta](#)





LIBERDADE explore a natureza dos Açores em  
e regresse ao seu  
hotel Azoris em SEGURANÇA.

*Este documento poderá ser sujeito a atualizações, mediante eventuais alterações no panorama da legislação local e nacional e/ou alterações no panorama mundial relativamente ao surto do coronavírus COVID-19.*



[www.azorishotels.com](http://www.azorishotels.com)

