

O **IHG Way of Clean** já inclui limpeza profunda com desinfetantes de nível hospitalar, e agora os hóspedes podem esperar ver procedimentos ainda mais sofisticados em todo o hotel, que podem incluir:

- **Recepção:** contato reduzido no check-in, transações sem toque, telas de proteção na recepção, estações de desinfetação, cartões-chave higienizados, check-out sem papel
- **Espaços e instalações de uso público:** limpeza profunda adicional de áreas de alto contato/toque, distanciamento social, diretrizes para a implementação de listas de "última limpeza" e práticas recomendadas para piscinas, academias e lounges
- **Alimentos e bebidas:** novas regras e padrões de serviço para bufês, banquetes e recepções, serviço de quarto e refeições em geral
- **Quarto de hóspedes:** redução de móveis no quarto/itens de alto índice de toque ou contato, novos protocolos de lavanderia, uso de tecnologia eletrostática (em hotéis selecionados) e adição de cartões de Promessa de Limpeza do IHG no quarto com procedimentos de limpeza
- **Reuniões e eventos:** limpezas profundas e mais frequentes dos espaços para reuniões e eventos, acesso a várias estações de higienização das mãos, assentos e layout das áreas de reuniões e eventos organizados de acordo com as regras de distanciamento social, orientação no gerenciamento do fluxo de hóspedes, e opções de lanches e refeições individuais e pré-embalados.

Apoio ao bem-estar de hóspedes e funcionários

Promover o bem-estar pessoal de hóspedes e funcionários é crucial. O IHG vem trabalhando em conjunto com uma equipe de especialistas médicos da mundialmente renomada [Cleveland Clinic](#) para desenvolver orientações e recursos para as equipes dos hotéis ao retornarem ao trabalho e vem incorporando medidas apropriadas para aumentar a confiança do hóspede nas nossas práticas de limpeza, higiene e segurança nesse novo ambiente, o que pode incluir:

- Informações sobre limpeza nos hotéis e nos canais de reserva do IHG
- Procedimentos operacionais e sinalizações de distanciamento social
- Orientações sobre o uso de equipamentos de proteção, conforme necessário, por funcionários do hotel

- Treinamento e certificação atualizados de funcionários
- Disponibilidade de kits de limpeza como amenidades individuais para os hóspedes
- Estações de higienização nos pontos de alto toque/ contato nos hotéis
- Com as medidas atualizadas do IHG Way of Clean em vigor, lançamos o programa A Promessa de Limpeza do IHG, e desde 1º de junho de 2020, nossos hóspedes podem ter a certeza de que:



- *Não basta ser bom – temos um compromisso com altos níveis de limpeza. Isso significa acomodações limpas, com a manutenção em dia e organizadas, que atendem aos nossos padrões. Se não for isso que você encontrar quando fizer o check-in, prometemos corrigir.*

• Conselho Global de Limpeza e Champions de Limpeza

- Liderando esse trabalho está nosso Conselho Global de Limpeza – um grupo do IHG especializado em operações, saúde, segurança e experiência do hóspede, que trabalha com especialistas externos para definir soluções e boas práticas e implementar processos, incluindo James Merlino, Diretor de Transformação Clínica, e a equipe da [Cleveland Clinic](#), que irá oferecer consultoria especializada na tradução de conceitos clínicos, gerenciamento de doenças infecciosas e otimização geral da saúde.

- As equipes de nossos hotéis nomearam Champions de Limpeza para continuar fortalecendo a cultura de limpeza promovida nos hotéis IHG em todo o mundo. Esses Champions irão se concentrar nos hóspedes e funcionários, enquanto navegam pelo novo ambiente e ajudam as equipes da propriedade a atenderem de forma consistente a esses elevados padrões de limpeza.