

# A SUA SEGURANÇA É A NOSSA SEGURANÇA

*YOUR SAFETY IS OUR SAFETY*



HOTEL  
LONDRES

ESTORIL / CASCAIS SEASIDE

• 1959 •





# 1

## World Travel & Tourism Council



Portugal foi o primeiro país europeu a receber o selo “Safe Travels”, que reconhece um compromisso de todo o país com a segurança.

O WTTC lançou o selo “Safe Travels” que pretende reconhecer destinos que cumprem regras de saúde e higiene alinhadas com os Protocolos de Viagens Seguras.

Estes protocolos são orientações especialmente elaboradas pelo próprio WTTC para fazer face às consequências da pandemia da COVID-19 no setor do turismo, promovendo a confiança dos consumidores de forma a que sintam que podem viajar em segurança assim que as restrições forem levantadas.



*Portugal was the first European country to receive the “Safe Travels” seal, which recognizes a nationwide commitment to safety.*

*The WTTC launched the “Safe Travels” seal that aims to recognize destinations that comply the health and hygiene rules, in line with the Safe Travel Protocols.*

*These protocols are guidelines, specially developed by the WTTC itself, to address the consequences of the COVID-19 pandemic in the tourism sector, promoting the consumer’s confidence so that everyone feels that can travel safely as soon as restrictions are lifted.*







O Hotel Londres apresenta o Selo Clean & Safe – selo criado pelo Turismo de Portugal que reconhece as empresas do setor do Turismo que asseguram o cumprimento de requisitos de higiene e limpeza para prevenção e controlo da COVID-19 e de outras eventuais infeções, reforçando, assim, a confiança do turista no estabelecimento.

*Hotel Londres presents the Clean & Safe Seal - a seal created by Turismo de Portugal that recognizes companies in the Tourism sector that ensure compliance with hygiene and cleaning requirements for the prevention and control of COVID-19 and other possible infections, reinforcing, thus, tourist confidence in the establishment.*





# 3

## Sobre o Hotel Londres e Destino

ABOUT HOTEL LONDRES AND DESTINY





O Hotel Londres, inaugurado em 1959 tornou-se rapidamente numa referência da região de Estoril, mais do que um hotel de férias, passou a ser um ponto de encontro. Ao longo dos anos, a unidade hoteleira sofreu várias transformações até à modernização dos dias de hoje. No entanto, o espaço nunca perdeu a sua essência e charme, continuando a ser o hotel de eleição de famílias há várias gerações.

O Hotel é reconhecido entre os seus hóspedes pela qualidade de excelência no serviço, proporcionando as férias perfeitas a todos os que procuram uma escapadinha até à Costa do Estoril e de Cascais. Aqui, o serviço personalizado é garantido assim como a atenção ao detalhe, assegurando uma agradável estadia.

O Estoril é símbolo de elegância e glamour desde os anos 60, transformando-se numa espécie de Riviera Francesa nacional, frequentado por figuras de renome nacionais e internacionais. Aproveite para usufruir desta localidade com uma visita ao Casino do Estoril, o maior da Europa, caminhe pela Marginal e deixe-se invadir pelo charme desta região ou desfrute dos muitos acontecimentos culturais disponíveis nesta localidade, como festivais de cinema e lendários concertos de jazz.

O Hotel Londres encontra-se apenas a 450 metros da praia, 500 metros do casino, 2 km de Cascais e a 20 minutos de Sintra.

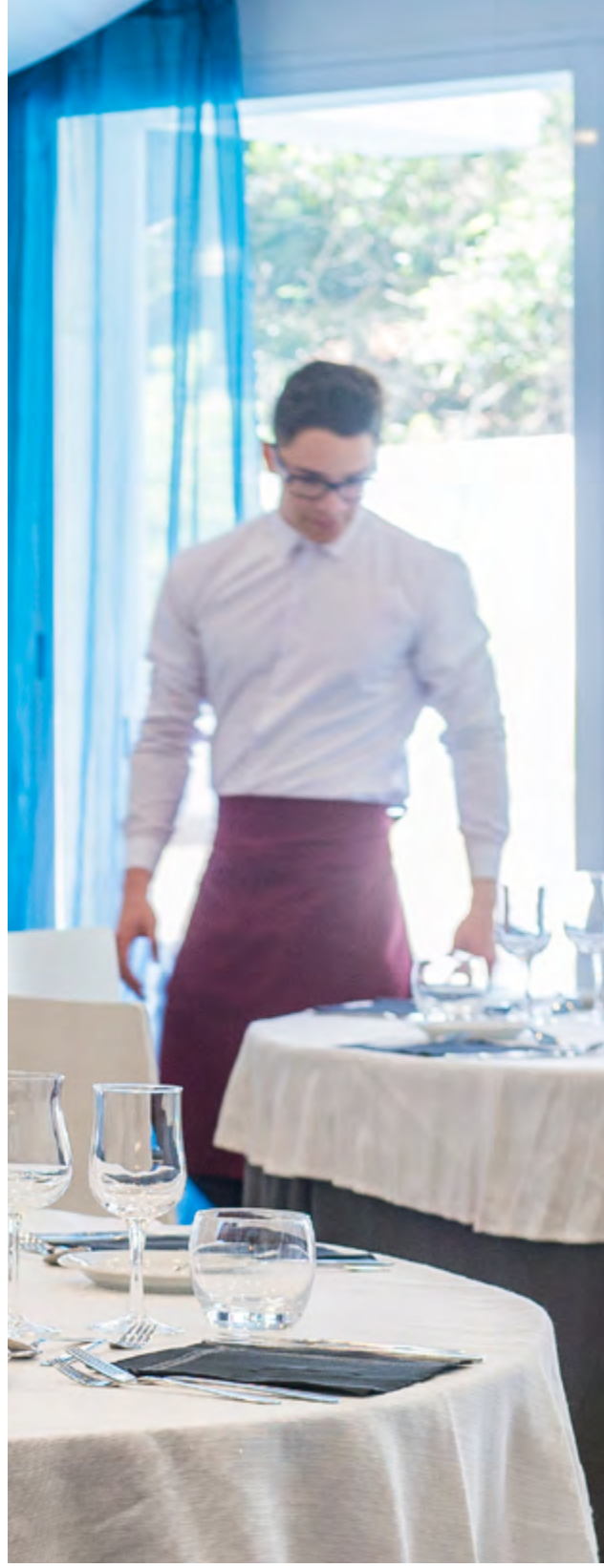
*The Hotel Londres, opened in 1959, quickly became a reference in the Estoril region, more than a holiday hotel, it became a meeting point. Over the years, the hotel has undergone several transformations until today's modernization. However, the Hotel has never lost its essence and charm, and has continued to be the choice of many families, for several generations.*

*The Hotel is recognized among its guests for the quality of an excellence service, providing the perfect holiday for all those looking for a getaway to Costa do Estoril and Cascais. Here, the personalized service is guaranteed, as well as the attention to detail, ensuring a wonderful stay.*

*Estoril has been a symbol of elegance and glamor since 1960, becoming a sort of Portuguese French Riviera, frequented by renowned national and international figures. Take the opportunity to enjoy this location with a visit to the Casino do Estoril, the largest in Europe, walk along the Marginal and let yourself be conquered by the charm of this region. Enjoy one of the many cultural events that take place in the region, such as film festivals and legendary Jazz concerts.*

*Hotel Londres is just 450 meters from the beach, 500 meters from the casino, 2 km from Cascais and 20 minutes from Sintra.*





4  
COVID-19





No decorrer da crise global causada pela COVID-19, o Hotel Londres decidiu manter as portas abertas. A unidade hoteleira reservou uma das suas alas exclusivamente para alojar os profissionais que diariamente combateram na linha da frente, enquanto a outra se manteve aberta para continuar a receber os turistas que confiaram e procuraram o nosso alojamento. Tendo como lema “A sua segurança é a nossa segurança”, o Hotel Londres reorganizou-se de forma a receber os seus hóspedes com todos os cuidados de higiene e segurança, elaborando um plano de contingência implementado mediante as recomendações da DGS – Direção Geral de Saúde e OMS – Organização Mundial de Saúde.

*In the course of the global crisis caused by COVID-19 the Hotel Londres decided not to close its doors. The hotel unit reserved one of its wings exclusively to accommodate professionals who daily fought on the front line, while the other remained open to keep on receiving tourists who sought this accommodation, continuing to place great trust in everyone at the hotel. With the motto “Your safety is our safety”, Hotel Londres has reorganized itself in order to receive its guests with all hygiene and safety precautions, elaborating a contingency plan implemented according to the recommendations of DGS – Direção Geral de Saúde and WHO - World Health Organization.*

# MEDIDAS FUNDAMENTAIS

*FUNDAMENTAL MEASURES*





### **RECEÇÃO**

A receção tem um controlo apertado sob as normas de segurança e desinfeção em todos os locais de chegada dos hóspedes e bagagens.

### **RECEPTION**

*The reception has a control and disinfection procedure in place for both guests and luggage on arrival.*



### **DISTÂNCIA SOCIAL**

Marcas no chão que promovem e asseguram a distância social.

### **SOCIAL DISTANCE**

*Floor markers to promote social distance and spacing.*



### **REGIME DE LIMPEZA**

Maior frequência na limpeza de todas as superfícies do Hotel. Housekeeping com formação profissional em limpeza hospitalar. Sistemas individuais de ar condicionado. Limpeza profunda entre estadias de hóspedes.

### **CLEANING REGIME**

*Greater cleaning frequency of surfaces and guest supplies. Housekeeping with professional training given by a company specialized in hospital cleaning. Individual air conditioning systems. Deeper cleaning and disinfection between guest stays.*



### **OFERTA PROTECÇÃO COVID-19**

Oferecemos uma máscara aprovada pelo INFARMED e reutilizável.

### **OFFER PROTECTION COVID-19**

*We offer an INFARMED approved and reusable mask.*



### **ELEVADORES**

só pode ser utilizado por uma pessoa, exceto se partilham o mesmo quarto ou são da mesma família.

### **ELEVATORS**

*can only be used by one person, unless they share the same room or are from the same family.*



### **USO DE EPI**

Obrigatório para todos os colaboradores, assim como para os hóspedes nas áreas comuns.

### **USE OF PPE**

*Mandatory for all employees, as well as for guests in common areas.*



### **PEQUENO-ALMOÇO JANTAR BUFFET**

Distanciamento social, mascaras e desinfectante. Buffet ou a la carte servido mediante ocupação.

### **BREAKFAST DINNER BUFFET**

*Social distance, masks and disinfectant. Buffet or a la carte served upon occupancy.*



# HOTEL LONDRES

ESTORIL / CASCAIS SEASIDE

• 1959 •

Av. Fausto Figueiredo, 279, 2765-412  
+351 21 464 83 00 | [info@hotelondres.com](mailto:info@hotelondres.com)

Nossa medidas COVID-19:  
[www.hotelondres.com/medidas-de-prevencao-proteccao-covid-19](http://www.hotelondres.com/medidas-de-prevencao-proteccao-covid-19)



OBRIGADO POR CONFIAR.  
*THANK YOU FOR TRUSTING.*