



Medidas de Segurança

Nos tempos difíceis em que nos encontramos, devido ao COVID-19 é necessário adaptarmo-nos a uma nova realidade a novos procedimentos, assim sendo a *Estalagem do Vale*, procederá e adotará novas medidas de segurança para os colaboradores, hóspedes e fornecedores:

- ✓ É proibido o acesso ao estabelecimento a todos os indivíduos que apresentem sintomas (tosse, corrimento nasal, febre e dificuldade respiratória) ou tiverem critérios epidemiológicos (nos 14 dias anteriores ao aparecimento de sintomas), nomeadamente, histórico de viagem ou residência em áreas com transmissão comunitária ativa ou contacto com um caso confirmado ou suspeito de COVID-19. Esta medida é aplicável a clientes, colaboradores da empresa e fornecedores;
- ✓ O acesso ao estabelecimento está condicionado aos colaboradores da empresa, a clientes ou fornecedores desde que autorizados;
- ✓ Utilização do Quarto 01 (Quarto de mobilidade reduzida) para casos suspeitos de COVID-19;
- ✓ Manter no mínimo uma distância de segurança de 2m em relação a outros indivíduos na receção e em outras áreas comuns;
- ✓ *Check-in* é realizado individualmente;
- ✓ Em caso de Grupos, o *check-in* é feito previamente “online”;

- ✓ Os quartos só se encontram disponíveis 24h após a saída do hóspede, pois serão alvos de desinfecção;
- ✓ Uso de Máscara e outras EPIs;
- ✓ Utilização dos dispensadores disponíveis em cada andar e à entrada do hotel
- ✓ Os acessos aos elevadores estão condicionados a 2 pessoas;
- ✓ É obrigatório o uso de Solução antisséptica de base alcoólica (SABA) ao entrar nas instalações da empresa, ou em opção, lavar as mãos com água e sabão durante 20 segundos;
- ✓ Evitar circular desnecessariamente nos corredores;
- ✓ Kit de material e equipamento, individuais para cada trabalhador, (sempre que possível);
- ✓ Na impossibilidade do ponto anterior, não devem partilhar materiais, sem prévia desinfecção dos mesmos;
- ✓ Se tiver de o fazer, lavar as mãos com água e sabão após utilização dos materiais;
- ✓ Desinfetar o seu posto de trabalho (rato, teclado, manípulos de máquinas e outros equipamentos, etc.) assim como objetos e superfícies que são mais manuseadas (ex. maçanetas de portas, interruptores, torneiras, etc.) a meio do período de trabalho e no final do mesmo. A limpeza das superfícies deve ser realizada com detergente, seguido de desinfetante;
- ✓ Limpeza e desinfecção dos quartos com produtos específicos;
- ✓ Troca das roupas dos quartos feita sem agitar ou sacudir, enrolando-a no sentido de dentro para fora, sem encostar ao corpo e transportando-a para a lavandaria;

- ✓ Lavagem em separado das roupas dos quartos e fardas. Lavagem feita a temperaturas elevadas (60°C);
- ✓ Usar panos de limpeza de uso único, diferentes e exclusivos para a área do quarto e para as casas de banho
- ✓ Desinfetar áreas comuns (elevadores, casas de banho, sala polivalente, escadas e outras áreas envolventes);
- ✓ Desinfecção da piscina e toda a área circundante;
- ✓ Lavar as mãos com frequência com água e sabão durante pelo menos 20 segundos;
- ✓ Evitar tocar na face com as mãos. Se o fizer deve proceder à lavagem das mãos;
- ✓ Tape a boca e nariz quando espirra ou tosse com um lenço e de seguida coloque-o no lixo. Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico (com espessura de 50 ou 70 micra);
- ✓ Se não for possível, tapar a boca com a prega do cotovelo;
- ✓ O uso da copa/zona de refeições está limitada a um terço da sua capacidade máxima. Cumprir rotatividade (máximo 15 minutos por colaborador);
- ✓ Desinfetar a bancada e cadeira da copa após uso (atenção à costa da cadeira e laterais onde normalmente agarramos para puxar a cadeira para a frente).

Nota: estes procedimentos serão adotados de acordo com as indicações específicas para a hotelaria.