

Estimado parceiro,

Face as actuais contingências relativas ao COVID 19 e com base nas directrizes da Direcção Geral de Saúde reiteramos o nosso compromisso com a qualidade do serviço que sempre prestamos aos nossos clientes e acreditamos que o nosso compromisso com a segurança irá contribuir para criarmos as condições que garantam uma utilização segura das nossas instalações.

Para a segurança e confiança de todos agradecemos a Vossa estimada cooperação e a divulgação a todos os clientes.

LIMPEZA, HIGIENE E DESINFECÇÃO – BOAS PRÁTICAS

1. Somos um hotel certificado pelo Turismo de Portugal com o certificado Clean & Safe.
2. Contamos com o apoio da Centralmed, empresa certificada de higiene e segurança para formar e auditar a nossa equipa na execução de um conjunto de procedimentos de segurança e prevenção.
3. Desenvolvemos um plano de higiene e desinfeção no qual contamos com o apoio formativo do nosso fornecedor de produtos de higiene de modo a garantir um procedimento continuo de boas práticas de limpeza.
4. Todos os colaboradores usarão máscara e todos os pontos de trabalho têm um ponto de desinfeção.
5. Todos os colaboradores e clientes devem manter distanciamento social e higienizar as mãos a cada contacto.
6. Oferecemos aos nossos clientes a possibilidade de adquirir máscaras no Hotel, sugerindo a sua utilização nas zonas públicas.
7. Estarão distribuídos pelo hotel vários suportes de desinfeção para utilização dos clientes.
8. A cada 2 horas serão higienizados e desinfetados wc públicos, corredores, maçanetas de portas e janelas, corrimões. Botões elevador



FRONT OFFICE

1. Todos os colaboradores, clientes e parceiros terão a temperatura medida á chegada ao hotel.
2. O serviço de check in deixará de ser feito em papel e passará a ter um formulário digital que deve ser preenchido, preferencialmente, antes da chegada do cliente.
3. A factura do pagamento passará a ser enviada por email e deixará de existir em formato papel.
4. Privilegiamos o pagamento digital em detrimento de numerário.
5. O TPA de pagamento será desinfetado a cada pagamento.

SINALÉTICA

1. Pelo hotel e a cada ponto de passagem (recepção, elevadores, bar, sala de pequenos almoços, quartos e hall) estão afixadas sinalética de prevenção COVID-19.
2. Todos os postos de trabalho e zonas internas têm igualmente sinalética de prevenção afixada.
3. Existirão marcas de distanciamento no chão que delimitam a proximidade entre clientes.

QUARTOS

1. Serão retirados todos os adornos dos quartos como por exemplo almofadas decorativas, tapa pés, edredon suplente, almofada suplente (em caso de necessidade o cliente poderá contactar a recepção).
2. O minibar deixará de estar carregado e o cliente poderá solicitar o seu serviço contactando a recepção.
3. Todos os quartos serão limpos e higienizados com produtos certificados e homologados pela União Europeia. Caso desejem podem solicitar a ficha técnica dos nossos produtos.
4. A equipa de housekeeping irá limpar diariamente os quartos, devidamente equipada com máscara e luvas, e respeitando os protocolos de limpeza, higienização e desinfecção.
5. A limpeza e higienização dos quartos conta já com um procedimento seguro ao qual será acrescido um passo final com um produto de desinfecção de maçanetas de portas, ombreias, puxadores de janelas, telefone, comando de tv e botão de luzes.



PEQUENO-ALMOÇO

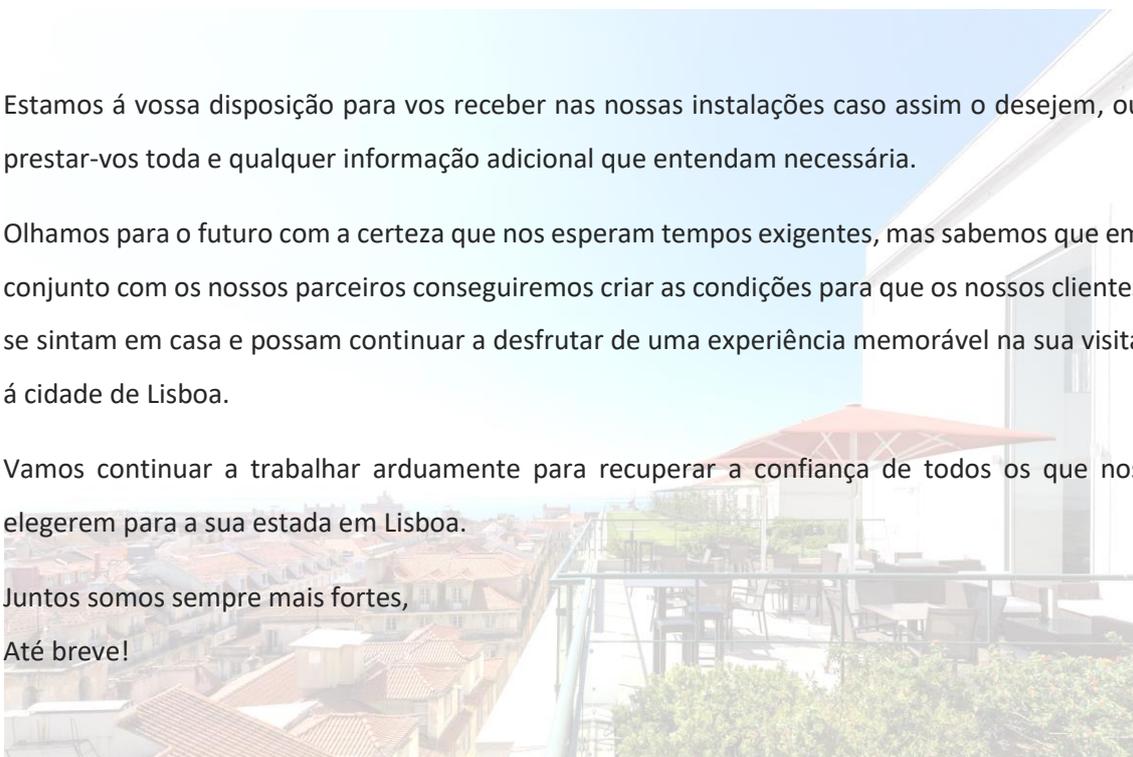
1. O serviço de pequeno almoço deixa de ser buffet e passa a ser feito á carta. O cliente deverá reservar, na recepção, a sua mesa até ás 21horas do dia anterior.
2. Para respeitar as normas de distanciamento social o número de lugares será limitado e os horários marcados de 40 em 40 minutos.
3. Caso não pretenda aceder á sala de pequeno almoço este serviço poderá ser servido no quarto com o habitual custo de room service ou em alternativa poderá optar por uma breakfast box sem qualquer custo de serviço. Em qualquer dos casos a preferência do hospede deverá ser comunicada á recepção até ás 21h do dia anterior.

Estamos á vossa disposição para vos receber nas nossas instalações caso assim o desejem, ou prestar-vos toda e qualquer informação adicional que entendam necessária.

Olhamos para o futuro com a certeza que nos esperam tempos exigentes, mas sabemos que em conjunto com os nossos parceiros conseguiremos criar as condições para que os nossos clientes se sintam em casa e possam continuar a desfrutar de uma experiência memorável na sua visita á cidade de Lisboa.

Vamos continuar a trabalhar arduamente para recuperar a confiança de todos os que nos elegerem para a sua estada em Lisboa.

Juntos somos sempre mais fortes,
Até breve!



Célia Loureiro
Directora Geral

