

**DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT**

**DHMM
SAFE** COVID-19

OS **10** MANDAMENTOS
DA NOSSA REABERTURA



OS 10 MANDAMENTOS DA NOSSA REABERTURA

1 HONRARÁ O JOGO DE EQUIPA

Todos recebem informação sobre as novas regras do hotel. Não estranhe por isso que lhe seja pedido para assinar um termo de responsabilidade.

2 NÃO ESTARÁ QUENTE

À entrada a temperatura corporal de todos é medida. Queremos assegurar que alguém esteja com febre, evitando também possíveis contágios.

3 NÃO FICARÁ LIMITADO AOS ESPAÇOS INTERIORES

Nunca o ar livre foi tão valorizado: todos os hotéis dispõem de, pelo menos, um restaurante ao ar livre. Escolha onde quer fazer as suas refeições.

4 TIRARÁ A BARRIGA DE MISÉRIAS

DESIGN COLLECTION | Repensámos o pequeno-almoço e substituímos o buffet por um pequeno-almoço com vários elementos à carta. Que luxo!

HOTELS & RESORTS | Para quem adora buffets. Eles mantém-se, mas com medidas de higiene mais apertadas. A partir de agora, alguém da equipa irá ajudá-lo a servir-se.

5 FARÁ AS REFEIÇÕES QUE QUISER NO QUARTO

Abolimos a taxa de Room Service em alguns períodos horários e a partir de um valor fixo (sujeito a reserva prévia).

6 AS CRIANÇAS CONTINUARÃO A BRINCAR

Os Kids Club mantêm-se, mas agora acontecem ao ar livre. Não queremos os miúdos em espaços fechados.

7 ESFREGAREMOS TUDO ATÉ BRILHAR

Somos exigentes e rigorosos no que toca a medidas de higiene e, por isso, temos o selo CLEAN & SAFE do Turismo de Portugal.

8 (APESAR DE NÃO SER CARNAVAL) USAREMOS MÁSCARA

Todas as equipas dos hotéis usam máscara. Não é por ser carnaval, é para garantir a sua e a nossa proteção.

9 FAREMOS TESTES SEMANAIS

Todas as equipas dos hotéis são testadas semanalmente. Queremos ter a certeza de que todos estão bem para continuar as suas funções.

10 DEIXAREMOS OS QUARTOS LIVRES POR 24 HORAS

Todos os quartos permanecem desocupados por um dia antes do check-in. Poderá haver quem ache isso um desperdício. Nós chamamos-lhe: arejamento do espaço.

Estas são 10 medidas. Mas temos mais 300. Caso queira saber mais sobre a totalidade das medidas implementadas, temos um documento disponível com toda a informação e que está disponível online no website do hotel ou por WhatsApp.

Parte da nossa atitude é a capacidade de sermos dinâmicos. Por isso não se surpreenda se, a qualquer momento, estes 10 mandamentos forem alterados. Uma coisa garantimos: será sempre a pensar no seu conforto e segurança.

**DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT**

