



Medidas de Segurança e Prevenção da Covid-19

Protocolo Interno

Hotel Vale do Navio

Açorsonho Apartamentos Turísticos



O Hotel Vale do Navio e o Açorsonho Apartamentos Turísticos estabeleceram as seguintes medidas para prevenir o Covid-19 e zelar pela segurança e conforto de todos:

Receção



- Instalação de equipamentos de proteção no atendimento;
- Definição de zonas de espera bem assinaladas, respeitando a distância mínima de 2 metros;
- Utilização obrigatória de máscara por staff e hóspedes;
- Reforço da frequência de limpeza para superfícies de maior contacto ;
- Disponibilização de desinfetante e toalhetes de papel para o colaborador e/ou cliente poder desinfetar o terminal de pagamento, o telemóvel, entre outros;
- Recomenda-se o pagamento via cartão, contactless ou MBWAY ou ApplePay;
- *Care Kit* (máscara, luvas e gel desinfetante) disponível para venda. Custo extra: 10€/unidade.
- Divulgação da informação disponibilizada pela DGS e do protocolo do hotel.

Quarto



- Existência de um quarto devidamente preparado para isolamento;
- Na atribuição dos quartos às reservas, *sempre que possível*, evitaremos a ocupação de quartos com contacto facilitado pelas varandas (com exceção se forem da mesma família);
- *Sempre que possível*, o quarto não será ocupado nas 24 horas seguintes ao check-out;
- Remoção de artigos de difícil desinfeção;
- Reforço da limpeza nos quartos e desinfeção das superfícies de maior contacto;
- Mini bar *on request*.

Restaurante & Bar



ENCERRADOS ATÉ 31 DE JULHO, na reabertura aplicar-se-ão as seguintes regras:

- O hóspede deve reservar mesa no restaurante;
- Limitação da ocupação do espaço à relação de 1 pessoa por cada 4 m²;
- Reorganização da distribuição das mesas e cadeiras, garantindo o espaçamento de 2 metros entre as mesas;
- Famílias podem estar juntas, desde que cumpridas as regras de distância e lotação;
- São permitidos grupos, mediante reserva, desde que cumpridas as regras de distância e lotação;
- Eliminação do serviço de buffet;
- Serviço à la carte com ementas disponíveis via app com leitura de QR code;
- As mesas e cadeiras serão desinfetadas antes do cliente se sentar;
- Uso de máscara obrigatório para os colaboradores;
- Uso de máscara para os clientes durante a circulação;
- Recomenda-se o pagamento via cartão, contactless ou MBWAY ou ApplePay;

- Reforço da frequência de limpeza para superfícies de maior contacto;
- Nas esplanadas aplicam-se as mesmas regras acima descritas.

Pequeno-almoço



- Serviço por turnos com marcação: 7h00 | 8h00 | 9h00 | 10h00;
- Serviço à la carte ou buffet assistido;
- Aplicam-se todas as regras de distanciamento social e higiene referidas no ponto anterior Restaurante & Bar.

Room Service



- Menu de *room service* disponível;
- Aplica-se a taxa de serviço estipulada;
- O serviço respeitará todas as regras de distanciamento.

Áreas comuns



- Uso obrigatório de máscara;
- Desinfetantes junto aos pontos de entrada/saída, receção, balcão de informações, elevadores, sala de massagens, piscina interior, ginásio, restaurante, bar e sala de pequenos-almoços;
- Reforço da limpeza e desinfeção de superfícies de contacto (de hora a hora), instalações sanitárias (no mínimo 3 vezes por dia) e chão (no mínimo duas vezes por dia);
- Renovação de ar das salas e espaços fechados feita regularmente.

Elevadores



- Uso obrigatório de máscara;
- Redução da ocupação dos elevadores para 50% da capacidade técnica;

Piscinas Interior e Exterior



- Limitação da ocupação das piscinas a 50% da capacidade instalada;
- Espaçamento de 1 metro entre as espreguiçadeiras;
- Higienização das espreguiçadeiras após cada utilização;
- Limpeza e desinfeção diárias das piscinas.

Serviço de Massagens



- Utilização obrigatória de máscara para staff e clientes, incluindo durante o tratamento;
- Disponibilização de desinfetante;
- Todos os tratamentos são realizados apenas com marcação;
- O cliente deve tomar banho antes de entrar para a sala de tratamento;
- O cliente deve entrar na sala de robe e chinelos descartáveis;
- Os casais podem fazer a massagem na mesma sala com o distanciamento

previsto;

- O staff deve obrigatoriamente lavar e desinfetar as mãos antes de cada tratamento;
- O cliente não está autorizado a manusear o telemóvel durante a permanência na sala;
- O cliente não pode usar acessórios (anéis, brincos, colares, etc.).

Sauna, Banho Turco, Jacuzzi, Ginásio e Balneários



Encerrados até fase evolutiva que permita a utilização dos mesmos com maior garantia de segurança.

Sala de Conferências



- Capacidade limitada a 1 pessoa por cada 4m², ou seja, 28 pessoas;
- Uso de máscara obrigatório;
- Desinfecção do espaço e equipamentos antes e após cada utilização.

Sala de Jogos



- O espaço estará fechado, sendo que o hóspede deve solicitar na receção a sua utilização;
- Permitir apenas uma pessoa no espaço (ou mais se forem da mesma família);
- Uso de máscara obrigatório;
- Desinfetar o material de jogo e o espaço após cada utilização;
- Disponibilizar desinfetante.

Shuttle

Não disponível



Rent-a-car

EASY RIDE



- Manter o distanciamento social e uso obrigatório de máscara na contratação e entrega/retoma do veículo;
- Disponibilizar para venda o *Care Kit* composto por máscara, luvas e um gel desinfetante. 10€/uni;
- Obrigatoriedade de desinfetar as viaturas antes da entrega do veículo;
- Instalação de equipamentos de proteção no atendimento;
- Definir zonas de espera bem assinaladas, respeitando a distância mínima de 2 metros;
- Reforço da frequência de limpeza para superfícies de maior contacto (mesas, cadeiras, balcão, computador, papéis, etc.) de hora a hora;
- Disponibilizar desinfetante e toalhetes de papel para o colaborador e/ou cliente poder desinfetar o terminal de pagamento, entre outros;
- Desinfetar a chave do carro na presença do cliente;
- Recomenda-se pagamento via cartão, contactless ou MBWAY ou ApplePay.

Medidas adotadas pelo nosso Staff

Todos os nossos colaboradores estão conscientes das medidas para prevenir o Covid-19 de forma a zelar pela segurança e conforto de todos.

Etiqueta respiratória e Monitorização da temperatura



Higienização frequente das mãos, superfícies e objetos de uso frequente



Uso obrigatório de máscara



Reportar em caso de suspeita de sintomas



Practicar distanciamento social

Procedimentos em caso de suspeita por infeção



Não saia do hotel, deverá permanecer no seu quarto. A receção irá estabelecer contacto com a Linha Saúde Açores

808 24 60 24

Serão seguidas as instruções facultadas pelos profissionais da linha de Saúde. Toda a comunicação será estabelecida por telefone.

Identificação e rastreio imediato de todas as pessoas e locais utilizados pela pessoa suspeita com limpeza e desinfectação de todas as áreas suspeitas de contacto.

