

Para a sua segurança:

Desenvolvemos um **Protocolo Interno de Higiene e Segurança** através do qual pretendemos reforçar a sua confiança nos nossos serviços e assegurar que a sua experiência connosco seja 100% segura.

Algumas das nossas medidas preventivas:

- Check-in eletrónico antes da chegada para reduzir o tempo e a presença de Clientes na Receção.
- Desinfecção exterior da bagagem à chegada.
- Redução da capacidade de quartos para garantir a “quarentena” do quarto após cada estadia.
- Existência de Safety Kits para Clientes, compostos por máscaras, luvas e gel desinfetante, que podem ser reservados antes da chegada.
- Redução da capacidade de lugares sentados nos espaços de restauração para garantir o distanciamento social recomendado.
- Substituição do serviço buffet por serviço direto a cada mesa.
- Uso obrigatório de máscara nos espaços de restauração.
- Utilização exclusiva e mediante marcação do Ginásio e Sauna.
- Check-out por email e pagamento online para reduzir o tempo e presença de Clientes na Receção.

Sinta-se tão seguro como em sua casa!

