



Funchal, 30 de Junho 2020

É com todo o prazer que informamos que o VidaMar Resort Madeira Hotel reabre a 1 de julho de 2020.

Iremos implementar todas as medidas necessárias para garantir a máxima segurança aos nossos hóspedes e funcionários, mantendo o foco na qualidade de serviço que nos caracteriza.

Durante estes tempos de desafios sem precedentes, teremos de adaptar ** os nossos procedimentos operacionais e facilidades às circunstâncias atuais. Esperamos que estas mudanças sejam apenas temporárias e que todas as facilidades e procedimentos voltem ao seu funcionamento normal no futuro.

Para tal, colocamos o seguinte em prática para minimizar o risco para os nossos hóspedes e funcionários, com ênfase em:

GERAL

Medidas de proteção para proteger a saúde dos hóspedes com o uso de luvas de proteção e máscaras para todos os funcionários.

Dispensadores de soluções anti-sépticas estão disponíveis em todos os balcões, entrada em restaurantes, bares e entradas de elevadores.

Superfícies e objetos de toque frequente, limpos e desinfetados regularmente, especialmente as casas-de-banho e zonas de maior contato.

Ventilação diária de todas as áreas.

Capacidades máximas estabelecidas para garantir a distância mínima de segurança entre as pessoas.

** Conforme recomendado pelas autoridades de saúde, o ar condicionado não estará disponível em áreas públicas e restaurantes.

STAFF/PESSOAL

Treino de toda a equipa em medidas de higiene e prevenção.

Controlo de temperatura no início do dia de trabalho para todos os funcionários.

** Pessoal dotado de EPI para garantir a segurança de todos e treino para o seu uso correto.

** Medidas de distanciamento social.



QUARTOS

- ** Cada quarto terá um horário de limpeza, para que os hóspedes possam sair do quarto durante este serviço.
- ** Para restringir o número de funcionários e o contato, os quartos serão limpos apenas em dias alternados.
- ** Os hóspedes receberão uma máscara facial gratuita à chegada.
- ** Materiais desinfetantes estarão disponíveis, para além das comodidades existentes.
- ** Os quartos estarão disponíveis apenas 24 horas após o último check-out.
- ** Lavagem de roupas e tecidos com programas especiais que garantem a máxima higiene.

RECEPÇÃO

- ** Um tapete higienizante de calçado será colocado na entrada do hotel.
 - ** A bagagem será desinfetada antes de entrar no hotel.
- Novo sistema de check-in e check-out online.
- Preferência dada ao sistema de pagamento com cartão de crédito sem contato.
- ** Medidas de distanciamento social entre clientes e funcionários.
 - ** Desinfecção e esterilização das chaves magnéticas dos quartos após cada utilização.

Check-Out

- ** Em relação à distância social e higiene, serão adotadas as mesmas medidas aplicadas no check-in.

KIDS CLUB.

- ** Terá restrições para um máximo de cinco crianças. Os pais devem entrar em contato com a Recepção ou com o hóspede para reservar lugares para as crianças com antecedência.

PISCINAS, GINÁSIO E SPA

- ** O spa estará fechado até nova informação.

O Ginásio VIDA e aulas estarão disponíveis. Por favor entre em contato com a Recepção para mais informações.

Piscina interior de água salgada (do mar) e 3 piscinas exteriores estão disponíveis.

- ** Redistribuição de equipamentos deixando uma distância mínima de 2 metros entre as espreguiçadeiras.
- Intensificação da manutenção e limpeza da água da piscina para garantir a máxima qualidade da mesma.
- ** Aumento da frequência de limpeza e desinfecção da área da piscina e equipamentos.



RESTAURANTE e BARES

O pequeno-almoço e o jantar serão servidos apenas no Restaurante Ocean.

O almoço será servido no Sabor a Mar.

O serviço de bar noturno estará localizado apenas no Ocean Garden Bar.

** O entretenimento noturno será restrito para respeitar o distanciamento social.

** A capacidade do bar e restaurantes será ajustada para permitir uma distância mínima de 2 metros entre as mesas.

** Um horário rotativo de refeições será estabelecido para controlar o número de hóspedes no restaurante e evitar aglomerações na entrada.

** Dispensadores de desinfetantes para as mãos estarão disponíveis na entrada e o seu uso será incentivado.

** Os funcionários são treinados para manter distância social em relação aos convidados de pelo menos 1 metro.

** Desinfecção de mesas e cadeiras após cada uso.

* * Limpeza de utensílios de cozinha e instalações com produtos desinfetantes no final de cada serviço.

* * Guardanapos de papel descartáveis serão usados.

* * O menu Table d'Hote será o método de serviço preferencial.

** O estilo buffet será restrito, no entanto, quando disponível, as seguintes medidas serão obrigatórias: a. Sem self service b. Os funcionários servirão o prato aos hóspedes nos balcões respetivos.

* * Pessoal dotado de EPI.

* * Os restaurantes Mamma Mia, Casa Espetadas e KOI serão fechados temporariamente até nova informação.

* * O Bar Lisboa será temporariamente fechado até novo aviso.

MESAS DE RECEPÇÃO

** Restrito a apenas um computador.

IMPORTANTE

** Até que as autoridades governamentais e de saúde alterem os atuais procedimentos de emergência acerca do COVID-19, o VIDAMAR operará com restrições às suas instalações e procedimentos operacionais. Devido à nossa limitação de controlo e responsabilidade sobre as medidas COVID-19, não estamos de momento a oferecer qualquer compensação ou reembolso aos hóspedes ou aos nossos parceiros.

Funchal, 30 de Junho de 2020.