

Covid-19 Medidas

NORMAS INTERNAS COVID 19

Luzmar Villas uma excelente opção para desfrutar de umas férias tranquilas e em segurança.

Várias áreas comuns e corredores ao ar livre

Amplio espaço exterior com grande área de piscina e jardim

O edifício da receção é independente dos alojamentos e confere grandes espaços de circulação.

Áreas interiores com distâncias de segurança delimitadas

Quartos amplos com varanda direta para o exterior

Parque de estacionamento exterior

Espaço de tranquilidade e harmonia inserido na famosa área da Praia da Luz – Lagos

-

RECEÇÃO E ATENDIMENTO

A receção da Luzmar Villas está aberta das 08:00h as 23:00h, para atender a todas as necessidades dos nossos hóspedes.

A entrada na receção será controlada pelo rececionista.

Apenas poderá entrar uma pessoa/grupo de cada vez.

Quem não estiver a ser atendido deverá aguardar no exterior da receção.

Marcadores no chão para que os hóspedes mantenham um distanciamento social.

A receção terá um separador em acrílico para fornecer uma barreira de segurança entre o rececionista e o hóspede, de modo a preservar uma distância de segurança.

Se tiver algum pedido a fazer basta marcar a tecla 9 do telefone do seu quarto. Os nossos rececionistas estarão prontos para ajudar, tendo sempre como prioridade as medidas de segurança.

CHECK IN & CHECK OUT

No ato do Check In entregamos a todos os clientes uma máscara descartável e respetivas normas internas aplicadas no Hotel.

No ato de Check Out o cliente apenas terá de colocar a sua chave numa caixa existente no balcão.

-

USO DE MÁSCARA

Para a segurança de todos os hóspedes e staff será obrigatório o uso de máscara nas zonas comuns. Temos disponíveis para venda máscaras descartáveis, junto ao balcão da receção. (Sujeito a disponibilidade)

-

REFEIÇÕES

O horário do pequeno almoço é entre as 8h00 e as 10h30.

Os jantares são servidos entre as 18h30 às 21h.

O serviço de buffet deverá ser evitado, passando a buffet assistido (refeições servidas).

Reduzida a lotação do restaurante, para garantir o distanciamento social.

Reduzida a capacidade de lugares a metade.

Deverá fazer reserva de mesa para evitar aglomerados.

Obrigatório o uso de máscara pelo cliente e staff quando circular no restaurante.

Disponibilizado desinfetante para as mãos.

Utilizar preferencialmente guardanapos descartáveis pré-embalados ou guardanapos embalados individualmente.

Assegurar o mínimo contato / comunicação entre o colaborador e o hóspede.

Serão usados toalhetes de mesa descartáveis, será assegurada a disponibilização de todos os produtos em doses individuais ou terá um colaborador a fazer o serviço de empratamento.

Desinfecção de canetas, TPA, mesas e cadeiras após utilização.

-

FACILIDADES DO HOTEL

Algumas áreas comuns interiores do hotel, snooker, área de jogos e outros estarão encerradas temporariamente.

-

PISCINA

A piscina estará aberta das 09h às 20h. O número de espreguiçadeiras será reduzido e haverá uma distância de segurança entre as mesmas. Apelamos ao bom senso comum dos nossos hóspedes para manterem a distância original entre as espreguiçadeiras tal como foi colocada pelos funcionários, e para manterem também a distância com os outros hóspedes, dentro e fora da piscina.

-

LIMPEZA DOS QUARTOS

A limpeza dos quartos é feita apenas a pedido do cliente.

ORIENTAÇÕES AOS CLIENTES

Mantenha as distâncias recomendadas.

Desinfete constantemente as mãos. Terá ao seu dispor em vários pontos do hotel desinfetantes para o efeito.

Se tossir ou espirrar tape sempre o nariz e a boca com o braço, ou utilize um papel, mas coloque-o imediatamente no lixo.

MEDIDAS

Cumprimos meticulosamente os requisitos Clean & Safe, atribuídas pela OMS - Organização Mundial de Saúde e Turismo de Portugal.

Todos os colaboradores usam máscara e viseira em todas as funções.

As nossas superfícies e áreas comuns são desinfetadas várias vezes por dia.

Os nossos quartos não têm tapetes ou carpetes, de forma a cumprir com as normas da Direção Geral de Saúde.

OBS: Todas as normas acima apresentadas poderão estar sujeitas a eventuais ajustes, conforme possíveis alterações na lei.